

RISTORAZIONE SCOLASTICA

COME FUNZIONA LA PRENOTAZIONE DEI PASTI

In portale.pastel.it viene inserito il calendario scolastico che considera l'alunno presente al servizio mensa tutti i giorni previsti, secondo la classe e la sezione frequentata.

QUANDO SEGNALARE L'ASSENZA

Il servizio di attivazione assenza è operativo **dalle 18:00** del giorno antecedente **fino alle 9:00** del giorno per il quale si vuole segnalare un'assenza.

!! IMPORTANTE!!

Spetta **obbligatoriamente** al genitore segnalare l'assenza dal servizio mensa.

Se il genitore non segnala l'assenza entro l'orario suindicato, il pasto viene ordinato e, di conseguenza, addebitato.

SEGNALAZIONE ASSENZA

PROVVEDE IL GENITORE

- ASSENZA GIORNALIERA O PROLUNGATA
- USCITA ANTICIPATA CAUSA MALESSERE IMPROVVISO
- SCIOPERO

PROVVEDE IL COMUNE

- GITE E USCITE DIDATTICHE DELL'INTERA CLASSE
- SCIOPERO DI UN'INTERA CLASSE ↔ SOLO SU COMUNICAZIONE DELL'ISTITUTO COMPRESIVO

Comunica con l'Istituto Comprensivo F. Chiarle

tel. 045.7550273 vric83500a@istruzione.it
www.icpeschieradelgarda.edu.it

per richiedere:

- diete alternative (allergie, intolleranze, etico-religiose)
- attestazione liberatoria per pasto portato da casa

CI SONO 3 MODALITA' PER SEGNALARE L'ASSENZA



1° Scarica l'App Pastel

2° Accedi a <https://portale.pastel.it>

PER LE MODALITA' 1° E 2° UTILIZZARE LA STESSA LOGIN E PASSWORD

3° Telefona

La chiamata per segnalare l'assenza è **gratuita** e non prevede la risposta di un operatore.

Se ci sono più figli si va in ordine di data di nascita quindi il figlio più vecchio risulta 1° figlio, ecc.

Comporre il numero relativo al figlio assente e attendere il segnale di occupato. Quindi, riagganciare.

Segnalazione assenza giornaliera

- 1° figlio 049 9985161
- 2° figlio 049 9985162
- 3° figlio 049 9985163
- 4° figlio 049 9985195

Segnalazione assenza prolungata

- 1° figlio 049 9985164
- 2° figlio 049 9985165
- 3° figlio 049 9985166
- 4° figlio 049 9985196

IMPORTANTE: il segnale acustico occupato preceduto dal segnale acustico libero, dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

Il genitore riceve, entro pochi minuti, una comunicazione automatica, tramite mail o SMS, con il dettaglio della segnalazione.

E' UTILE SAPERE

Nelle FAQ di <https://portale.pastel.it>
(*frequently asked questions*)
sono disponibili risposte alle domande più frequenti

SEGNALAZIONI NON CORRETTE

Il sistema automatico NON riconosce

- Le segnalazioni di assenza che arrivano tramite mail, sms o segreteria telefonica
- Chiamate fuori dall'orario indicato
- Chiamate da telefono non registrato su App o sul Portale
- Chiamate da telefono con numero nascosto

SMS automatici ↔ 338.2154951

Il sistema Pastel prevede l'invio di risposte automatiche se il genitore fa la richiesta inviando nell'SMS una delle seguenti lettere:

- S** si riceve il saldo
- A** si riceve l'importo da versare per completare l'A.S.
- N** si riceve info dell'alunno/i iscritti al servizio mensa
- T** si ricevono i numeri telefonici registrati nel profilo
- U** si riceve l'ultimo versamento effettuato
- Z** si cancellano le chiamate di segnalazione assenza

Segreteria telefonica ↔ 049.7968866

La segreteria telefonica è dedicata solo alla comunicazione di problematiche non previste nelle FAQ. Non si può utilizzare questo numero per chiedere di essere richiamati.

Comunicazione via mail ↔ scuole@pastel.it

Nell'oggetto della mail deve essere inserito il numero di telefono registrato nel profilo.

Le comunicazioni via mail devono essere inviate utilizzando l'indirizzo mail dell'utente registrato nel profilo; in caso contrario saranno cestinate.